Techninė specifikacija · v1.0 · 2026 m. spalio 20 d.

DI žinių asistentas

DI žinių asistentas atsako į darbuotojų ar klientų klausimus pagal jūsų vadovus, darbo instrukcijas, procedūras, kainoraščius ir gaminių duomenis ir nurodo dokumentą bei skyrių, iš kurio paimtas atsakymas. Jei jūsų dokumentuose atsakymo nėra, asistentas taip ir pasako, o ne spėlioja. Dokumentus prideda ir pakeičia jūsų administratorius, be mūsų pagalbos.

Pilotas	Diegimas nuo	Licencija per mėn.
7 200 €	**19 000 €**	**900 €**

Paskirtis	Atsako į darbuotojų ar klientų klausimus tik pagal įmonės dokumentus ir prie kiekvieno atsakymo nurodo dokumentą bei skyrių.
DI sritis	Natūralios kalbos apdorojimas (NLP): rašytinio teksto ir dokumentų skaitymas, interpretavimas ir generavimas.
Taikymas gamyboje	Gamybos ceche: darbo instrukcijos, staklių nustatymai, kokybės kontrolės procedūros, įrangos priežiūros vadovai ir saugos taisyklės.
Įvestys	Dokumentai PDF, DOCX, XLSX, PPTX, TXT, HTML ir Markdown formatais; sinchronizacija su SharePoint, OneDrive ar Google Drive; svetainės puslapiai; pokalbyje užduoti klausimai.
Išvestys	Atsakymai su šaltiniais (dokumentas, skyrius, nuoroda); atsakymas „dokumentuose to nėra“ su perdavimu žmogui; pokalbių žurnalas; mėnesio neatsakytų klausimų ataskaita.
Kaip atsako	Ieško dokumentų skyriuose, tinkamiausius perduoda DI modeliui ir atsako tik pagal juos. Dokumentuose esantys nurodymai laikomi turiniu. Į klausimus, kurių dokumentuose nėra, neatsako.
Kanalai	Internetinis pokalbių langas darbuotojams su prisijungimu; Microsoft Teams; pokalbių langas jūsų svetainėje klientams.
Administravimas	Dokumentų pridėjimas, pakeitimas ir šalinimas; prieiga pagal grupes; neatsakyti klausimai ir naudotojų klaidingais pažymėti atsakymai.
Kalbos	Dokumentai – lietuvių, anglų ir kitomis Europos kalbomis. Sąsaja – lietuvių ir anglų kalbomis.
Ribos	Iki 2 000 dokumentų, kiekvienas iki 500 puslapių; iki 20 klausimų viename pokalbyje; mėnesio apimtis – pagal licenciją.

Talpinimas	Sistema, duomenų bazė ir failai – ES serveriuose. Kasdienės atsarginės kopijos saugomos 30 dienų. Duomenys šifruojami perduodant (TLS) ir saugant.
DI modelis	Anthropic Claude per Anthropic API (Claude Haiku arba Claude Sonnet modelis, parenkamas pagal užduotį). Pagal Anthropic komercines sąlygas per API perduoti duomenys nenaudojami modeliams mokyti.
Prieiga	Prisijungimas per Microsoft Entra ID arba Google. Vaidmenys: skaitytojas, tvirtintojas, administratorius. Kiekvienas patvirtinimas ir pakeitimas įrašomas į veiksmų žurnalą.
Priežiūra	Darbo dienomis 8:00–17:00 Lietuvos laiku; į kritinius gedimus reaguojama per 4 darbo valandas; siektinas pasiekiamumas – 99,5 % per mėnesį.
Pateikimo forma	Standartinis produktas su licencija. Diegimas – tai konfigūravimas ir integravimas su jūsų sistemomis, o ne programinės įrangos kūrimas pagal užsakymą.